

～ ご依頼者様アンケート ～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1. 本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

本件の結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応 大変満足 満足 普通 不満
② 対応スピード 大変満足 満足 普通 不満
③ 分かりやすい説明 大変満足 満足 普通 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（普段、弁護士と話をしにくいので、依頼や相談にうかがい、実際、緊張してしまします。要領よく話を聞き取ることができればいいと思うのですが、なかなか相談時間内にまとめることが難しく思います。調停でも記入しましたが、この用紙のうちはアンケートがメインになっていると話しにくいかなと思いました。あと、話し終わった後に、メモを取ること忘れがちなので、よく似た案件の時に、注意すべき点など、紙に書いてあるものを渡した方が、再び電話確認しなくていいと思います。）

5. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になりと思っております。宜しく願い申し上げます。

（今回初めて依頼されたが、どうも完全不利な私の立場の中、唯一の味方が寺部先生でした。相談に行き始めの時は、不安でいっぱいでしたが、いつも冷静でお茶やかに話を聞いていて、そして、面白いので相談にいつでも電話応対して下さり、とても有り難い存在でした。調停で勝利(?)と解散(?)した時は、一緒に喜んで下さり、本当に嬉しかったです。ありがとうございました。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。

