

～ ご依頼者様アンケート ～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1. 本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

☐ 本件の結果に大変満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☐ 大変満足	☒ 満足	☐ 普通	☐ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（毎回 事務所に伺うたび、深々と頭を下げて頂き、ありがとうございます。
こちらの音が 大変 お世話になりました。何事も丁寧に対応して頂き、感謝しています。）

5. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（何/度も伺わせて頂きましたが、やはり自分自身の悩み事ですので、毎回緊張でした。
しかし、矢生の優しい口調と落ち着いた雰囲気、帰りは軽い気持ちでいた。ただ、何も
法律の事が分からないので、色々な方法と助言がもう少し欲しかったなと思います。
(えらそうに スミマセン)

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう
ございました。

寺部法律事務所

