

## ～ ご依頼者様アンケート ～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1. 本件の結果について、ご感想をお教え下さい。

本件の結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満

② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満

③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満

② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満

③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

事務の方が途中で変ってしまった様で残念でした。  
新しい方になってから、1回だけ郵送の場所が違うコトがありました...  
何回も送ってほしい所をかえてしまっす外ませんでした。

5. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願ひ申し上げます。

今回は本当にありがとうございました。初めての事でも分からない事ばかりで  
すごく不安でしたが、話もすごく聞いてくれて、分からない事も電話などでモすぐ  
答えていただきとても安心できました。本当にありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらのアンケート用紙そのものを、自筆のまま匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう  
ございました。

